



Workshop Gespreksvoering klanten met betalingsproblemen

Wat zijn jouw overtuigingen over klanten met betalingsproblemen? En hoe beïnvloedt dit de manier waarop je hen helpt? De Workshop Gespreksvoering bij klanten met betalingsproblemen maakt professionals bewust van hun eigen overtuigingen en geeft hen de juiste tools voor een goede dienstverlening. De workshop draait om houding, gedrag en gesprekstechnieken en wordt optioneel gegeven met een trainingsacteur.

Deze workshop:

- › maakt professionals bewust van hun eigen overtuigingen;
- › geeft hen de juiste tools voor een goede dienstverlening;
- › draait om houding, gedrag en gesprekstechnieken.



1 dag



Prijs op aanvraag



6 tot 12 deelnemers



Op locatie



Aanbevolen met
trainingsacteur

Meer weten?

We kunnen de Workshop Gespreksvoering klanten met betalingsproblemen aanpassen naar de leerbehoefte van jouw bedrijf of organisatie. Meer weten over de mogelijkheden? Neem dan contact met ons op.



030 - 23 91 392



opleidingen@nibud.nl