



# Signaalkaart financiële problemen

## Basissignalen

### Financieel administratieve signalen

- Regelmatige verzoeken om meer uren te werken
- Structureel (willen) overwerken
- Hoog (en vaak kort) ziekteverzuim\*
- Verzoek uitbetaling vakantiedagen\*

Signalen met een \* gelden vaak niet voor zzp'ers en ondernemers

Bij onderstaande signalen is er vaak sprake van ernstige betalingsachterstanden en echte geldproblemen

- Loonbeslag\*
- Regelmatige verzoeken om een voorschot op het salaris of het vakantiegeld\*
- Fraude of diefstal
- Vragen over het (late) betaalmoment van het salaris\*

## Signalen op de werkvloer

Als u in direct contact staat met medewerkers kunt u naast de basissignalen ook nog enkele andere signalen opvangen. Deze signalen spelen zich vooral af op de werkvloer en in interactie met anderen. De volgende signalen kunnen aanleiding zijn om het gesprek over geld aan te gaan:

### Signalen werkprestaties

- Concentratieproblemen of stressgevoeligheid
- Vermindering productiviteit
- Oververmoeidheid en vergeetachtigheid
- Vaak te laat komen
- Afspraken niet nakomen
- Veel privégesprekken onder werktijd
- Chaotisch en slordig

### Signalen houding en gedrag

- Snel geprikkeld
- Onverzorgd uiterlijk
- Stillere of meer teruggetrokken houding
- Weinig tot niet op vakantie gaan
- Ziek melden in de vakantie, vanwege...

### Omgang met collega's

- Geen bijdrage aan cadeaus/uitjes
- Geld lenen van collega's

### Signalen privésituatie

Daarnaast kunnen ingrijpende privégebeurtenissen het begin zijn van geldzorgen, bijvoorbeeld:

- Geboorte van kinderen
- Scheiding
- Overlijden partner
- Ernstige of langdurige ziekte (van kind of partner)
- Werkloosheid partner
- Langdurig mantelzorg moeten geven aan ouders of andere familieleden
- Grote inkomensdaling (van partner)

## Specifiek voor zzp'ers en ondernemers

Zelfstandigen en ondernemers kunnen door tegenvallende inkomsten in de problemen komen.

Als u met zelfstandigen en/of ondernemers werkt dan zijn er naast de basis- en de werkvloersignalen ook nog andere signalen die aanleiding kunnen zijn om het gesprek over geld aan te gaan:

### Signalen zelfstandigen

- Informeren en/of aanvragen van financiële ondersteuningsmaatregelen
- Werkzaam in een, door de coronacrisis, kwetsbare sector
- Vragen om een snellere betaling van een factuur
- Een zeer laag uurtarief hanteren
- Moeilijk of geen antwoord kunnen geven op vragen die gaan over persoonlijke financiën
- Niet verzekerd zijn (voor arbeidsongeschiktheid of pensioen)
- Regelmatige verzoeken om meer werk/opdrachten