



De Nibud-coach voor werkgevers

**FINANCIËEL FIT WORDEN
EN BLIJVEN VERGT EEN
SPECIALISTISCHE AANPAK**



**62% van de
werkgevers**

heeft personeel met
geldproblemen

62% van de werkgevers heeft te maken met medewerkers met geldproblemen. De kosten daarvan lopen zo hoog op dat steeds meer bedrijven besluiten hun personeel te helpen bij het oplossen van de financiële problemen. Dat kan met hulp van de Nibud-coach voor werkgevers, die precies weet hoe om te gaan met schulden op de werkvloer.

HET HELE BEDRIJF WORDT ER BETER VAN

Specialistische aanpak door Nibud-coach

De speciaal opgeleide Nibud-coaches voor werkgevers weten om te gaan met de werkgever-werknemerrelatie, de angst voor ontslag bij de werknemer en de angst voor hoge kosten bij de werkgever. Daarnaast zijn zij in staat de aard van de financiële problemen te doorgronden en snel een passende oplossing te vinden. Zo kennen deze coaches de weg naar de gemeentelijke schuldhulpverlening én beschikken ze over ruime ervaring in budgetcoaching. De Nibud-coach levert uiteenlopende diensten aan werkgevers: van training van het management en medewerkers tot individuele begeleiding van medewerkers.

Coachingstraject Nibud-coach

De Nibud-coach voor werkgevers is er voor werkgevers die hun medewerkers met financiële problemen willen helpen. Dit wordt gedaan met behulp van een kortdurend en intensief coachingstraject. Doel is een oplossing te zoeken voor de financiële situatie van de betreffende medewerker en hem een mate van financiële redzaamheid bij te brengen. Belangrijk onderdeel in het traject is de aanpak van de oorzaak van de problemen om zo tot een duurzame oplossing te komen.

Inventarisatie

Het coachingstraject start altijd met een inventarisatiegesprek van ongeveer twee uur bij de medewerker thuis. Op basis van dit gesprek wordt beoordeeld welke hulp de medewerker nodig heeft. Is er bijvoorbeeld hulp nodig bij het maken van een aflosplan voor schulden of moet er gestabiliseerd en begeleid worden ter voorbereiding op een traject via de gemeentelijke schuldhulpverlening? Na dit gesprek schrijft de Nibud-coach een adviesrapport voor de medewerker en werkgever met daarin een plan van aanpak waarin staat welke stappen noodzakelijk zijn om de financiële huishouding van de medewerker op orde te krijgen en te houden. Uiteraard kan de werkgever ervoor kiezen de Nibud-coach het plan van aanpak te laten begeleiden.

Financiële coaching

Uit de inventarisatie kunnen verschillende plannen van aanpak voor de vervolfbegeleiding naar voren komen. Deze begeleiding kan in grote lijnen bestaan uit:

- medewerker coachen financieel redzaam te worden
- medewerker begeleiden om zelf zijn schulden op te lossen
- medewerker begeleiden naar de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Wat levert het de werkgever op?

Het Nibud ziet dat bedrijven die actief hun personeel bijstaan met het oplossen van de geldproblemen daarvoor veel terugkrijgen. Het ziekteverzuim daalt, de betrokkenheid van het personeel vergroot. Ook gaan de inzet en loyaliteit omhoog en dalen de administratieve kosten. Al met al wordt het hele bedrijf er beter van als de werknemer wordt gesteund door zijn werkgever. De speciaal opgeleide Nibud-coach neemt het bedrijf veel werk uit handen. Zo kan het bedrijf zijn productiviteit weer verhogen.

Eén werknemer met financiële problemen kost de werkgever per jaar

€ 13.000,-

De kosten zijn opgebouwd uit:

 **20%** productieafname

 **3** uur verwerken loonbeslag

 **7** dagen toename ziekteverzuim



Loonbeslag

Medewerker heeft (dreigende) financiële problemen/
loonbeslag

Eén (of meer) van uw medewerkers heeft financiële problemen. Op welke manier kunt u uw medewerker helpen, wat heeft hij nodig?

Nibud-coach Micha Aarts kreeg de vraag van een werkgever om zijn medewerker Wouter te begeleiden. Wouter had al langere tijd te maken met verschillende loonbeslagen. Bij zijn werkgever gaf hij aan dat het huidige loonbeslag de laatste was. De werkgever wilde weten wat de kosten zouden zijn voor de begeleiding. Micha gaf hierbij aan eerst Wouters financiële situatie te willen inventariseren. De financiële problemen van Wouter bleken veel groter dan hij aanvankelijk had aangegeven en de begeleiding moest intensiever worden dan verwacht. De inventarisatie maakte dit duidelijk en Micha kon heldere verwachtingen scheppen richting werkgever.

Financieel inzicht

Begeleiding bij duurzame inzetbaarheid of life-events – financieel inzicht gesprekken

U kunt vanuit het oogpunt van preventie een medewerker begeleiding willen bieden bij vraagstukken rondom duurzame inzetbaarheid of life-events zoals echtscheiding, baanverlies, langdurige ziekte van medewerker of diens partner of overlijden van een gezinslid. Een financieel inzichtgesprek met een Nibud-coach geeft medewerkers inzicht in hun financiële situatie bij verandering. Wat is financieel haalbaar als je een andere functie zou gaan vervullen? ...een webwinkel gaat beginnen? ...een nieuwe opleiding start? ...of meer dagen voor je kinderen wilt zorgen?

Patricia en haar partner zijn al enige tijd uit elkaar. Hun gezamenlijke woning staat al twee jaar te koop en is minder waard dan de hypotheek die erop rust. Tijdens haar beoordelingsgesprek bleek dat Patricia zich hierom veel zorgen maakt. Haar ex-partner woont al ergens anders en betaalt niet meer mee aan de hypotheek. Hierdoor lukt het Patricia nauwelijks om rond te komen. De werkgever heeft Nibud-coach Natasja Popma ingeschakeld om naar de mogelijkheden te kijken. Dat is gebeurd en er is veel opgelost. Patricia was erg blij met de hulp en kon zich weer volledig focussen op haar werk, dat ze met heel veel plezier doet.

Certificering

Alle coaches voldoen aan de volgende opleiding/certificering:

- Opleiding tot budgetcoach
- Kiwa-gecertificeerd schuldhulpverlener/budgetcoach
- HBO en/of universitair opgeleid op het gebied van financiën, management, recht en sociologie
- Opgeleid door het Nibud en op de hoogte van alle actuele veranderingen op het gebied van persoonlijke financiën
- Eén coach is gediplomeerd coach en trainer middels de Post-HBO Registeropleiding Master in Essentie ontwikkeling.

Alle coaches beschikken over:

- een verklaring omtrent gedrag (VOG)
- een beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- gedragscode

Onafhankelijk, betrouwbaar, volwaardig

De Nibud-coach is een financieel adviseur die een volwaardig gesprekspartner is voor zowel werkgever als medewerker. Zij zorgt voor overzicht en inzicht in de financiën. Daarnaast wordt nagegaan of het inkomen verruimd kan worden door regelingen en voorzieningen aan te vragen, en welke besparingen er mogelijk zijn. De Nibud-coaches zijn in staat om de medewerker te motiveren om in actie te komen indien nodig.

Uit de praktijk

Isabelle Meijers, HR Business Partner van Bilfinger: 'Na een eerste of tweede gesprek is er al licht aan het eind van de tunnel. Dan zeggen ze vol overtuiging dat het gaat lukken. Mensen krijgen weer inzicht in hun eigen administratie. Het langetermijnresultaat is dat ze inzicht krijgen in wat er aan geld uitgaat en ze leren geld te reserveren voor grote uitgaven. De medewerker waarvan onlangs het derde loonbeslag binnen kwam, loopt inmiddels alweer een stuk lichtvoetiger door het bedrijf dan twee maanden geleden.'

Werkgevers geven de Nibud-coach een



Werknemers waarderen de Nibud-coach met een



NIBUD

Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) is een onafhankelijke stichting die informeert en adviseert over geldzaken van huishoudens.

Het Nibud biedt een uitgekiend Financieel Fit Programma voor werkgevers: van financieel fit worden tot financieel blijven. De Nibud-coach is daarvan onderdeel.



Nibud-coaches van boven naar beneden: Michela Aarts, Pauline Mulder en Natasja Popma

Nibud

Postbus 19250
3501 DG Utrecht
T 030 – 23 91 350
E opleidingen@nibud.nl
www.nibud.nl

© Nibud 2018