

FINANCIËLE PROBLEMEN OP DE WERKVLOER

financiële
problemen
werkvloer

OP DE

> FINANCIËLE PROBLEMEN OP DE WERKVLOER

Zich regelmatig ziek melden, concentratieproblemen en zelfs fraude of diefstal: dit kunnen aanwijzingen zijn dat een werknemer financiële problemen heeft. Loonbeslag is een overduidelijk signaal dat een werknemer schulden heeft. Uit onderzoek van het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) blijkt dat P&O-professionals het aantal loonbeslagen zien stijgen. Het aantal werknemers met schulden groeit dus en dat heeft zijn weerslag op de werkvloer. Waar merkt u aan dat een werknemer financiële problemen heeft? Wat kunt u doen om problemen op de werkvloer te voorkomen? Op deze en andere vragen geeft deze folder antwoord

Hoe signaleert u financiële problemen van werknemers?

P&O-professionals merken meestal dat een werknemer financiële problemen heeft, als er beslag wordt gelegd op het loon. Maar ook andere zaken kunnen een signaal zijn dat er iets mis is. Verzuim bijvoorbeeld, of als een werknemer vraagt om een lening, een voorschot of extra uren. Maar ook stress of concentratieproblemen kunnen voortkomen uit het hebben van schulden.

Moet u er iets mee doen?

Jazeker. Werknemers met geldzorgen zijn vaker stressgevoelig, maken sneller ongelukken en zijn gevoelig voor fraude en diefstal. En dat kost de werkgever geld. Bovendien geeft een loonbeslag de salarisadministratie flink extra werk en raakt u door het loonbeslag betrokken bij de schulden van uw werknemer. U hebt er dus alle belang bij de financiële problemen van een werknemer te herkennen en deze helpen te voorkomen! En werknemers die niet hoeven te piekeren over geld, komen uitgeslagen op hun werk. Ze melden zich minder vaak ziek en lenen niet bij collega's. En ze hoeven onder werktijd niet te bellen naar schuldeisers, bank, incassobureau of deurwaarder.

Wat is loonbeslag?

Loonbeslag is een uiterste dwangmiddel. Schuldeisers kunnen het gebruiken om mensen van wie ze geld te goed hebben, toch te laten betalen, als andere middelen (aanmaningen e.d.) geen effect hebben. Loonbeslag betekent dat een deurwaarder beslag legt op (een deel van) het inkomen. Uw bedrijf is wettelijk verplicht hier aan mee te werken. U moet alle nodige informatie geven en een deel van het loon afdragen aan de schuldeiser. De werknemer mag de zogeheten 'beslagvrije voet' zelf houden; een bedrag voor zijn levensonderhoud en vaste lasten. Vaak is dit slechts 90 procent van het bijstandsniveau.

Wat kunt u dan doen?

Om problemen op de werkvloer te voorkomen kunt u het volgende doen:

- Zorg dat u de signalen herkent.
- Maak financiële problemen bespreekbaar in de organisatie.
- Stimuleer de werknemer om problemen op te lossen.
- Informeer werknemers over het voorkomen van financiële problemen.

Problemen herkennen en oplossen

Natuurlijk is de werknemer zelf verantwoordelijk voor het oplossen van zijn financiële problemen. Als eerste kan hij zijn persoonlijke administratie ordenen, en zijn inkomsten en uitgaven in kaart brengen. Het Persoonlijk budgetadvies op www.nibud.nl is een praktisch rekenprogramma dat daarbij helpt. Zijn de problemen groter, dan kunt u uw werknemer wijzen op www.zelfjeschuldenregelen.nl. Hier vindt hij een stappenplan om zelf afspraken te maken met de schuldeisers. Door alert te zijn op signalen die kunnen wijzen op financiële problemen, kunt u problemen van medewerkers eerder herkennen en erger voorkomen.

Helpt het als u een voorschot verstrekt?

Voorschotten kunnen een financieel probleem op korte termijn oplossen. Een voorschot is echter alleen effectief als het gaat om een kleine schuld. De werkgever betaalt de werknemer een voorschot op salaris, vakantiegeld, eindejaarsbonus of een vergoeding voor overwerk, waarmee de werknemer zijn schulden kan betalen. Gaat het om een ingewikkeld financieel probleem dat de werknemer niet binnen drie maanden kan oplossen, dan is een voorschot geen 'oplossing'.

En heeft een lening verstrekken zin?

Daarvoor geldt eigenlijk hetzelfde. Bovendien wordt u naast werkgever ook nog eens één van de schuldeisers: geen prettige situatie. Stelt u zich eens voor dat u loonbeslag moet leggen. Of dat de werknemer ontslag neemt en nog een flinke lening bij u heeft uitstaan... Verstrek alleen een lening als een werknemer nergens anders kan lenen (bijvoorbeeld bij de kredietbank) en als er sprake is van een uiterste situatie, zoals een huisuitzetting of het afsluiten van de energie. Stel gerust voorwaarden aan het verlenen van een lening, bijvoorbeeld dat de werknemer dan wel nú de situatie moet gaan aanpakken. Besluit u de werknemer toch een lening te geven, dan moet u daarover wettelijke rente berekenen.

Naar wie kunt u doorverwijzen?

Heeft de werknemer diverse schulden en lukt het niet de problemen zelfstandig op te lossen, dan zit er niets anders op dan de hulp in te roepen van een instantie voor schuldhulpverlening. Dit kan bij de gemeente, het maatschappelijk werk of de kredietbank. Via www.nibud.nl vindt u adressen in uw gemeente.

Wat kunt u als werkgever doen om problemen te voorkomen?

Het bespreekbaar maken van financiële problemen binnen het bedrijf ('hoe gaan we ermee om?') speelt een belangrijke rol. U kunt dit doen tijdens het werkoverleg, in het MT-overleg of tijdens het P&O-overleg. U kunt het ook aankaarten bij de ondernemingsraad. Ziet uw management het probleem niet? Wijs dan op voorbeelden van werknemers en de gevolgen als er niets wordt gedaan. Op www.nibud.nl/personeelszaken vindt u speciale informatie voor werkgevers over het herkennen en aanpakken van financiële problemen op de werkvloer.

Wilt u uw werknemers helpen?

Wilt u uw werknemers helpen hun financiële problemen op te lossen? Dat kan op de eerste plaats door informatie over dit onderwerp te plaatsen op intranet of in het personeelsblad. Bij het Nibud kunt u een artikel aanvragen over wat te doen bij schulden. Ook kunt u links opnemen naar de Risicometer Lenen en het Persoonlijk budgetadvies op www.nibud.nl, of naar www.zelfjeschuldenregelen.nl. Tot slot vindt u op www.nibud.nl/personeelszaken een aantal 'factsheets' voor werknemers met financiële problemen, die u kunt downloaden, bespreken en meegeven.

Wat kunnen Nibud en ADP voor u betekenen?

Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) informeert en adviseert over geldzaken van consumenten en bevordert de deskundigheid van bedrijven en instanties die zich bezighouden met geldzaken van consumenten. Op www.nibud.nl vindt u veel informatie over geldzaken.

Payroll- en HR-professionals vinden bij ADP flexibele, geïntegreerde oplossingen. Compleet met brede service, bewezen technologie en de zo belangrijke expertise op het gebied van wet- en regelgeving. Als internationaal marktleider maken we processen gemakkelijk, effectief en efficiënt of nemen die zelfs volledig uit handen. 'Outservice' noemen we dat, de overtreffende trap van service en outsourcing.

Welke factsheets kunt u downloaden?

- Schulden oplossen

Over betalingsachterstanden inlopen en het vinden van hulp

- Administratie in orde

Inzicht in geldzaken begint met een overzichtelijke administratie

- Een begroting maken

Inzicht in alle inkomsten en uitgaven

- Bent u financieel gezond?

Deze test geeft uw werknemer inzicht in zijn of haar financiële situatie

- Loonbeslag, wat houdt dat in?

Over de deurwaarder en de beslagvrije voet

- Een lening... is het verantwoord?

De Risicometer Lenen op www.nibud.nl laat zien of een lening financiële risico's oplevert

- Als u uw baan verliest

Voorbereiden op een terugval in het inkomen

Nibud-workshop financiële problemen op de werkvloer voor de P&O professional

U leert financiële problemen van werknemers signaleren, voorkomen en oplossen.

Inhoud workshop

Over oorzaken en gevolgen van financiële problemen voor werknemer én werkgever.

Voor wie is de workshop bedoeld?

Voor P&O-professionals die op zoek zijn naar handvatten om schulden bij werknemers te voorkomen en op te lossen. Maar ook voor anderen binnen het bedrijf die met deze problematiek te maken hebben, is deze workshop interessant.

Interesse?

Op de site van het nibud – www.nibud.nl – vindt u meer informatie over inhoud, data, kosten en locatie van de workshop.

Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud)

Postbus 19250
3501 DG Utrecht
T (030) 239 13 50
F (030) 239 13 99
www.nibud.nl



ADP Nederland BV

Postbus 4065
3006 AB Rotterdam
T (010) 459 8911
F (010) 458 7618
www.adp.nl

© Nibud en ADP, 2009
Artikel
Nummer 0309D620560